**Утверждаю**

Генеральный      директор

АО ТД «ТЦ - Поволжье»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.В. Самсонов

«»2024 г.

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОЙ ПАРКОВКОЙ**

# ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

* 1. Термины, используемые в настоящих Правилах с заглавной буквы, имеют значения, изложенные в нижеприведенном списке определений:
		1. **«Владелец»** - АО «ТД «ТЦ-Поволжье», ИНН 6453012534, предоставляющий право размещения Транспортного средства на Парковке на условиях, изложенных в настоящих Правилах.
		2. **«Пользователь»** - физическое лицо, имеющее право управления Транспортным средством (представитель, который имеет право управления транспортным средством), индивидуальные предприниматели или юридические лица.
		3. **«Транспортное средство»/ «ТС»** - принадлежащий Пользователю на праве собственности или ином законном основании автомобиль, соответствующий следующим требованиям:
			1. габариты не более 3,00 м высотой и 7,00 м длиной;
			2. находящийся не в аварийном и (или) загрязненном состоянии, без значительных кузовных повреждений, не на буксире, с государственными регистрационными знаками.
		4. **«Машино-Место»** - графически обозначенная (путем нанесения напольной разметки или иным образом) часть Парковки, предназначенная для размещения одного Транспортного Средства.
		5. **«Парковка»** - специально оборудованная Машино-Местами часть территории Владельца на земельных участках с кадастровыми номерами: 64:48:040819:127, 64:48:040819:124, 64:48:040819:95, предназначенная для временного возмездного размещения Транспортных средств.
		6. **«Режим работы Парковки»** - время работы парковки: с 6:00 часов до 23:00 часов, в течение которого Пользователь вправе размещать Транспортное средство на Парковке.
		7. **«Размещение Транспортного средства»** - установка Транспортного средства на Парковке на свободном Машино-Месте.
		8. **«Свободное Машино-Место»** - Машино-Место, не занятое другим Транспортным средством, рядом с которым не установлен знак «Парковка запрещена», «Для инвалидов» или иной подобный знак.
		9. **«Парковочная сессия»** - период времени, на который Пользователь разместил ТС в рамках режима работы Парковки, подлежащий оплате.Парковочная сессия определяется автоматически посредством сканирования камерой, находящейся на въезде Парковки регистрационного номера ТС при въезде и выезде ТС (парковочная сессия начинается с даты въезда на Парковку и заканчивается с даты оплаты).
		10. **«Тарифы»** - размер платы за весь период Парковочной сессии за размещение ТС на Парковке, указанные в Приложении № 1 к Правилам.
		11. **«Акцепт»** - ответ Пользователя о принятии Оферты путем размещения Транспортного средства более 10 минут после въезда на Парковку.
		12. В настоящей оферте могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данной оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте оферты, следует руководствоваться законодательством Российской Федерации и обычаями деловой практики в соответствующей сфере деятельности.
1. **ОБЩИЕ ПРАВИЛА**
	1. Настоящий документ является публичной офертой Владельца на оказание услуг на возмездной основе и предоставлению права временного размещения Транспортного средства на территории Парковки с Пользователем.
	2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим документом в течение 10 минут с момента въезда на территорию Парковки.
	3. Правила пользования Парковкой являются обязательными для всех Пользователей Парковки. Пользователь выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего документа.
	4. Пользователь самостоятельно принимает решение о въезде на Парковку.
	5. Парковочное оборудование функционирует корректно при наличии на ТС **читаемого** государственного номерного знака.
	6. Предоставление Машино-места для размещения Транспортного средства на Парковке является платным, за исключением случая, установленного в п. 5.3, 5.4.
	7. Пребывание на территории Парковки Транспортного средства по истечении 10 минут с момента въезда на Парковку считается **акцептом оферты** и заключением между Пользователем и Владельцем договора оказания платных услуг по предоставлению права временного размещения Транспортного средства на территории Парковки на условиях, изложенных в настоящих Правилах, а также является согласием с пунктами Правил пользования Парковкой.
	8. Парковка является неохраняемой. Размещение ТС на территории Парковки не является заключением договора хранения. Владелец не оказывает услуг хранения или охраны ТС, а также работы по ремонту ТС, его заправке, техническому обслуживанию, мойке и иных работ и/или услуг, не указанных в Правилах. Владелец не несет ответственность за утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности транспортных средств, за утрату, хищение любого другого имущества Пользователя, размещенного на территории Парковки, в том числе оставленного в ТС.
	9. Пользователь не передает Владельцу во владение и (или) в пользование ТС.
	10. Режим работы Парковки – **с 6:00 ч. до 23:00 ч.** (ежедневно без выходных и перерывов).
	11. Парковка оборудована 1 въездом и 1 выездом:

- въезд с проспекта им. 50 лет Октября, между ТРЦ «Тау Галерея» и кондитерской «Яблонька»,

- выезд с территории Парковки между ТРЦ «Тау Галерея» и кондитерской «Яблонька» на проспект им. 50 лет Октября.

* 1. В случае отсутствия свободных Машино-Мест Пользователь обязан покинуть Парковку.
	2. Владелец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила и обязуется их соблюдать или прекратить пользование услугами на следующих условиях:
1. **ПРАВИЛА ВЪЕЗДА НА ПАРКОВКУ**
	1. **Въезд на территорию Парковки**
	2. **Въезд** на территорию Парковки осуществляется в специально обозначенном месте въезда, оборудованном въездной стойкой и шлагбаумом. Аппаратный комплекс оснащен считывателем регистрационных знаков ТС, регистрационный знак ТС должен быть унифицированных формы и размера, чистым и недеформированным для обеспечения автоматического распознавания регистрационного номера ТС.
	3. Каждое открытие шлагбаума позволяет проехать только одному ТС. Следующее ТС вправе начать движение под стрелу шлагбаума только после того, как предыдущее ТС покинет обозначенную специальной разметкой зону шлагбаума. Шлагбаум закроется, а потом вновь откроется после автоматического распознавания регистрационного номера следующего ТС.
	4. Для въезда на Парковку необходимо подъехать к шлагбауму. После автоматического распознавания регистрационного номера ТС и открытия шлагбаума, Пользователь въезжает на территорию Парковки и размещает ТС в соответствии с разметкой.

В случае если, регистрационный номер ТС не распознается Аппаратным комплексом и шлагбаум не открывается, Пользователь обращается в службу технической поддержки, нажав на выездной стойке кнопку помощи.

Момент открытия шлагбаума и заезда ТС на территорию Парковки - начало Парковочной сессии. Первые 10 минут с момента въезда в интервале с 6:00 до 23:00 часов предоставляется Пользователю в целях ознакомления с офертой (настоящими Правилами) на размещение ТС.

* 1. В случае несогласия Пользователя с настоящими Правилами, Пользователь обязан покинуть Парковку в течение 10 минут с момента въезда, при этом парковочная сессия Пользователем не оплачивается.
	2. В случае нахождения более 10 минут с момента въезда на Парковку, Пользователь подтверждает согласие на заключение договора оферты на оказание услуг на возмездной основе и предоставлению права временного размещения Транспортного средства на территории Парковки.
1. **ДВИЖЕНИЕ ПО ТЕРРИТОРИИ ПАРКОВКИ**

**И УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ТС НА ПАРКОВКЕ**

* 1. Движение ТС по территории Парковки осуществляется в соответствии с установленными знаками и дорожной разметкой.
	2. Разрешенная скорость движения ТС 20 км/ч.
	3. При передвижении по территории Парковки необходимо руководствоваться ПДД РФ, в частности «Проезд нерегулируемого перекрестка».
	4. Преимущество движения по территории Парковки принадлежит пешеходам.
	5. Размещение (стоянка) ТС разрешено строго в соответствии с установленной разметкой. В случае нарушения разметки, Владелец оставляет за собой право переместить ТС.
	6. Разрешается размещать ТС только на одном (1) Машино-месте.
	7. Запрещается занимать более одного Машино-места.
	8. Покидая ТС, Пользователь обязан взять с собой ценные вещи и убедиться в надежности запирания замков.
	9. За повреждение или кражу ТС, а также за сохранность вещей, хранящихся в ТС, Владелец ответственности не несет.
	10. Риски случайной гибели и повреждения ТС в течение всей Парковочной сессии лежат на Пользователе.
	11. Владелец не несет ответственности за временное отсутствие свободных Машино-Мест на Парковке.
	12. Пользователь обязан воздерживаться от совершения каких-либо действий, препятствующих деятельности или наносящих ущерб владельцам ТС, находящихся на территории Парковки. Владелец не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователем ТС, размещенным на территории Парковки.
	13. Пользователь обязан освободить территорию Парковки от ТС в случае наличия неисправности, создающую угрозу причинения ущерба третьим лицам без перерасчета платы за Парковку.
	14. Владелец Парковки имеет право отказать в предоставлении Пользователю права размещения ТС на Парковке в случае, если Пользователем ранее были нарушены настоящие Правила, если Пользователь не внес оплату за Парковку, либо иным образом причинял Владельцу убытки. При отказе в предоставлении Пользователю права размещения ТС на Парковке шлагбаум на въезд не открывается.
	15. В случае проведения Владельцем срочных технических, аварийных работ, Пользователь, по требованию Владельца, обязан переместить ТС на другое указанное Владельцем Машино-Место. В случае неисполнения требования Владелец вправе самостоятельно переместить ТС на любое другое Машино-Место, расходы при этом возлагаются на Пользователя. В случае возникновения вопросов по размещению/перемещению ТС Пользователь может обратиться по телефону: 30-22-59.
	16. Пользователь не вправе передавать право пользования по Договору иным лицам без письменного согласия Владельца.
	17. Пользователь обязуется использовать Парковку исключительно по назначению, предусмотренному п. 2.1 Правил.
	18. Пользователь обязуется внести оплату за Паковку в установленные в настоящих Правилах сроки по Тарифам, установленным в Приложении № 1.
	19. Пользователь обязуется поддерживать ТС в чистом виде. Не допускать, распространение на Машино-Месте и в целом на Парковке мусора, грязи, разлития и вытекания с ТС масел, иных жидкостей. ТС должно быть чистым, без заснеженности, наледей и др.
	20. Пользователь обязуется соблюдать противопожарные, технические, санитарные и иные нормативные требования, предъявляемые к эксплуатации Парковки.
1. **ОПЛАТА ПАРКОВКИ**
	1. Оплата за размещение ТС на Парковке (за Парковочную сессию) осуществляется в соответствии с Тарифами, указанными в Приложении № 1 следующими способами:
* Оплата Парковочной сессии через мобильное приложение Hippoparking, которое доступно для скачивания Пользователем с помощью Google play, App Store*.*
* Оплата Парковочной сессии через сканирование QR-кода с помощью смартфона; при сканировании QR-кода Пользователь переходит на платежную страницу, на которой отображается, при введении регистрационного номера ТС, время Парковочной сессии и стоимость для оплаты. Оплата парковки осуществляется с помощью СПБ, либо внесение данных банковской карты.
* Оплата Парковочной сессии через терминал оплаты парковки (далее - Паркомат). Один Паркомат размещен на выезде с Парковки перед шлагбаумом, второй на Парковке - у ШЦ «Сиеста». Пользователь указывает регистрационный номер ТС, после чего ему отображается информация о количестве времени, проведенного на парковке и стоимость. Оплата Парковочной сессии осуществляется путем внесения наличных денежных купюр, либо банковской картой.

 При оплате наличными денежными средствами, сдача Пользователю не выдается, а при указании номера телефона, сумма сдачи перечисляется в счет оплаты услуг связи на указанный номер телефона.

* 1. Бесплатное пребывание ТС на Парковке предоставляется только инвалидам при наличии оригинала удостоверения инвалида, в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 г. N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
	2. В целях реализации права на бесплатное пребывание на Парковке ТС должно соответствовать следующим требованиям:

а) информация о ТС должна быть внесена в Федеральный реестр инвалидов;

б) на ТС должен быть установлен опознавательный знак «Инвалид» установленного образца;

в) ТС управляется инвалидом или перевозит инвалида и (или) ребенка-инвалида.

* 1. Пользователь, имеющий удостоверение инвалида обязан обратиться в службу поддержки по номеру телефона: 8 800 200 33 20 и сообщить номер удостоверения инвалида (документа, подтверждающего факт установления инвалидности, либо документа, удостоверяющего личность лица, перевозящего инвалида или ребенка-инвалида (если инвалид не осуществляет управление ТС самостоятельно) и регистрационный номер ТС в целях предоставления бесплатного пользования Парковкой.
	2. Наличие у Пользователя, осуществляющего управление ТС при въезде и выезде с территории Парковки, документов, выданных инвалиду, и сведений о ТС в Федеральном реестре инвалидов в отсутствие самого инвалида внутри ТС и подтверждающих его личность и статус инвалида документов не является достаточным основанием для бесплатного пользования Парковкой ТС инвалида (или автомобиля, используемого для перевозки инвалида или ребенка-инвалида) на территории Парковки.
	3. Оплата размещения ТС на Парковке за время нахождения ТС на территории Парковки в результате аварии, совершения преступления (время ожидания приезда сотрудников МВД РФ и совершения ими всех необходимых действий) не производится*.* Для фиксирования времени ожидания необходим вызов сотрудника службы парковки по телефону: 30-22-59.
1. **ВЫЕЗД С ПАРКОВКИ**
	1. После оплаты Парковочной сессии по регистрационному номеру ТС при подъезде к шлагбауму, шлагбаум, установленный на выезде, открывается, Парковочная сессия закрывается.
	2. Шлагбаум открывается при отсутствии задолженности за Парковочную сессию.
	3. В случае возникновения проблем с выездом (стрела шлагбаума не поднимается) Пользователь обращается в службу технической поддержки, нажав на выездной стойке кнопку помощи.
	4. Выезд ТС с территории Парковки должен быть осуществлен в течение 10 (десяти) минут с момента оплаты. В случае неосуществления выезда ТС с территории Парковки в установленный срок, Парковочная сессия не закрывается, Пользователь обязан внести оплату, согласно «Тарифам» за весь период пользования Парковкой.
	5. Владелец оставляет за собой право блокировать движение ТС при нахождении последнего на территории Парковки более суток, а также при несоблюдении настоящих Правил до выяснения всех обстоятельств дела либо компенсации (при необходимости) причиненных убытков.
	6. В случае, если после 23. ч. 15 мин. Пользователь не удалит ТС с территории Парковки, оплата за Парковку осуществляется за фактическое нахождение ТС на парковке по Тарифам, указанным в Приложении № 1 независимо от режима работы Парковки. Кроме того, Владелец оставляет за собой право переместить ТС с территории Парковки самостоятельно, с отнесением на Пользователя всех связанных с этим расходов. Пользователь обязан возместить Владельцу все понесенные расходы.
2. **ПЕРЕЧЕНЬ БЕСПЛАТНЫХ ПАРКОВОЧНЫХ МЕСТ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ПАРКОВКИ:**
	1. Парковка на прилегающей территории к ТК «Мебель».

**7. НА ТЕРРИТОРИИ ПАРКОВКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

* въезд Автотранспортных средств длиной более 7,00 метров, высотой более 3,00 метров;
* въезд Автотранспортных средств со значительными повреждениями кузова;
* въезд велосипедов, мототранспортных средств (мопедов, мотоциклов и т.п.) При этом, возможно размещение указанных мототранспортных средств на уличной парковке ТРЦ «Тау Галерея», где имеются соответствующие дорожные знаки);
* въезд гусеничной техники;
* выезд сильно загрязненного Автотранспортного средства, а в зимний период с большим количеством снега на кузове;
* производить ремонт Автотранспортных средств, ровно, как и производить их техническое обслуживание в т.ч. замены технических жидкостей, колес, проверки работоспособности узлов и агрегатов Автотранспортных средств (неисправное транспортное средство должно быть эвакуировано с территории Парковки).
* производить мойку внутри и снаружи как всего ТС, так и отдельных его частей.
* употреблять продукты питания и напитки, распивать спиртные напитки.
* оставлять ТС с работающим двигателем.
* использовать устройства и оборудование влияющие, препятствующие, либо затрудняющие работоспособность электронных систем других Автотранспортных средств.
* проигрывать громкую музыку с помощью внешних источников, так и с помощью аудиосистемы Автотранспортного средства.
* нарушать общественный порядок, в том числе совершать любые действия направленные либо выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью и имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинению такого вреда.
* нецелевое использование паркинга, в том числе для проведения досуга.
* осуществлять любые виды коммерческой и иной деятельности, без письменного разрешения Владельца;
* устраивать собрания, маркетинговые акции, а также проводить опросы, расклеивать (устанавливать) плакаты, афиши, объявления, другие материалы рекламного или агитационного содержания без письменного разрешения администрации;
* загромождать, блокировать проезды и выезды с территории Парковки;
* оставлять (парковать) ТС при наличии утечки ГСМ;
* пользоваться открытым огнем в качестве светового источника и для прогрева двигателя;
* пользоваться резко пахнущими, пачкающимися, легковоспламеняющимися и другими вредными веществами;
* разжигать костры;
* самостоятельно производить буксировку (эвакуацию) Автотранспортных средств без согласования с сотрудниками службы парковки;
* занимать места, предназначенных для парковки Автотранспортных средств инвалидов;
* блокировать проезды, пешеходные дорожки, эвакуационные выходы;
* распивать спиртные напитки;
* курить;
* вести себя неуважительно по отношению к сотрудникам Владельца и другим Пользователям Парковки.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

* 1. Владелец не несет ответственность за утрату, хищение, повреждение, нарушение комплектности или иной вред ТС, за утрату, хищение, причинения вреда любого другого имущества Пользователя, размещенного на территории Парковки, в том числе оставленного в ТС.
	2. В случае причинения Пользователем, либо его пассажирами (третьими лицами) вреда имуществу Владельца, такой вред подлежит возмещению в полном объеме Пользователем в день причинения вреда.

8.4. В случае нарушения настоящих Правил Пользователь может быть выдворен вместе с транспортным средством за территорию как самой Парковки, так и с прилегающей территории.

# ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Юридически значимые сообщения направляются Пользователю Владельцем по адресам и контактам, указанными Пользователем (в т.ч. электронной почте, телефону, указанному адресу и т.д.).
	2. К отношениям между Пользователем и Владельцем применяются положения Российского законодательства.
	3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

К настоящим Правилам прилагается Приложение 1. «Тарифы пользования Парковкой»;

**10. РЕКВИЗИТЫ ВЛАДЕЛЬЦА**

АО «ТД «ТЦ - Поволжье»

Местонахождение:

410065, г. Саратов, 3-я Дачная

ИНН 6453012534 КПП 645301001

Р/с 40702810656110110789,

Поволжский Банк ПАО Сбербанк г. Самара,

БИК 043601607, К/с 30101810200000000607

# ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

**к Правилам пользования**

**автомобильной парковкой**

# ТАРИФЫ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВКОЙ

Для определения размера платы за право размещения Транспортного средства Пользователя на Парковке устанавливаются следующие ставки:

С 1 по 3-й час — 30 руб. (за размещение 1 (одного) транспортного средства (Машино-Места).

С 4-го часа — 10 руб./час.

Неполный час парковки оплачивается как полный час.